

개인정보 처리방침

사규번호: BSG -S-03

개정번호: 1.00

(주)BSG Partners

개정이력

개정번호	개정내용 요약	직위	작성자	시행일자
1.00	Reference 문서를 이용한 최초 작성	이사	최유정	2024.01.01.

개인정보 처리 방침

'(주)비에스지파트너스' (이하 '회사')는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개 합니다.

제 1 조(개인정보의 처리목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 고객 문의에 대한 답변 제공 및 현황관리
2. 리소스 자료 제공
3. 민원 사항 확인 및 사실 조사를 위한 연락/통지/처리결과 통보
4. BSG 관련 소식, 이벤트 정보, 뉴스레터 형식의 이메일 마케팅 및 경품 발송 활용

제 2 조(처리하는 개인정보 항목)

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 고객 문의에 대한 답변 제공 및 현황관리
 - 수집 및 이용항목 : 이름, 이메일, 연락처, 직급, 회사, 업종, 회사 규모
2. 리소스 자료 제공
 - 수집 및 이용항목 : 이름, 이메일, 연락처, 직급, 회사
3. 민원 사항 확인 및 사실 조사를 위한 연락/통지/처리결과 통보
 - 수집 및 이용항목 : 이름, 이메일, 문의사항
4. BSG 관련 소식, 이벤트 정보, 뉴스레터 형식의 이메일 마케팅 및 경품 발송 활용
 - 수집 및 이용항목 : 이름, 이메일, 연락처, 직급, 회사, 업종, 회사 규모
5. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

제 3 조(개인정보의 처리 및 보유기간)

회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은

개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 고객 문의에 대한 답변 제공 및 현황관리 : 동의 철회시까지
2. 리소스 자료 제공 : 동의 철회시까지
3. 민원 사항 확인 및 사실 조사를 위한 연락/통지/처리결과 통보 : 2 년
4. BSG 관련 소식, 이벤트 정보, 뉴스레터 형식의 이메일 마케팅 및 경품 발송 활용: 동의 철회시까지
- 5.

회사는 관계 법령 위반에 따른 수사 조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사 조사 종료 시까지 해당 법령에 따라 일정 기간 동안 정보를 보유합니다.

제 4 조(만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리)

만 14 세 미만 아동을 대상으로 서비스를 제공하지 않습니다.

제 5 조(개인정보의 파기 절차 및 방법)

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기 절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고 소셜 미디어 서비스 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기 방법

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제됩니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제 6 조(개인정보의 제 3 자 제공)

회사는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 아래 「개인정보 보호법」 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

- 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우

- 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

제 7 조(개인정보처리의 위탁)

회사는 정보주체에 대한 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 외부 업체에 위탁하고 있으며, 위탁 받은 업체가 관련 법률에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 규정하고 관리·감독을 하고 있습니다.

- 위탁받는 자 (수탁자) : BSG 파트너스 해외법인 (BSG America)
- 위탁하는 업무의 내용 : 데이터 저장
- 위탁받는 자 (수탁자) : (주)스토브,
- 위탁하는 업무의 내용 : 마케팅 행사 시 설문조사 및 문의 대응을 위한 개인정보 처리.

제 8 조(개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립 및 시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근 권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유 식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제 9 조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용 목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제 10 조(개인정보 보호책임자)

- ① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 최유정

직책 : 상문

연락처 : 02-6730-3294

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

▶ 개인정보 보호 담당부서

부서명 : 전략기획실

연락처 : bsginfo@bsgglobal.com

- ② 정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제 11 조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

회사의 불만 처리, 피해 구제 결과에 만족하지 못한 경우, 추가적인 신고나 상담이 필요하신 경우, 또는 기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (<http://kopico.go.kr>)
- 개인정보침해 신고센터 : (국번없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 (<http://spo.go.kr>)
- 경찰청 : (국번없이) 182 (<https://ecrm.police.go.kr/>)

제 12 조(개인정보처리방침의 변경에 관한 사항)

이 개인정보 처리방침은 2024. 1. 1 부터 적용됩니다.